

Santiago Valencia Vera

Director de Arte Senior · Experiencia de Cliente

UBICACIÓN

Medellín, Colombia

CONTACTO

santiagovalenciavera@gmail.com

WEB

santiagovalenciavera.com

AÑOS DE PRÁCTICA

15+

LINKEDIN

/in/santiagovalenciavera

IDIOMAS

Español · Inglés (B2)

EXPERIENCIA

2023–Presente

Director de Experiencia de Cliente

Distrihogar · XO Center · Medellín, Colombia

- Concepto de retail phygital. Estrategia, identidad y experiencia en tienda.
- Trabajo transversal entre merchandising, digital y operación de tienda.

2013–2023

Director de Arte Senior

Práctica independiente y colaboraciones de estudio · Medellín, Colombia

- Wayfinding para Ruta N Medellín, Dream Plaza Panamá, Viva Centros Comerciales.
- Estrategia de marca e identidad corporativa para clientes institucionales.

2005–2013

Líder de Wayfinding

Universidad de Antioquia · Medellín, Colombia

- Un único sistema de identidad visual adaptado a cuatro tipologías de edificio.
- Edificio de Extensión, Posgrados, IPS León XIII, Sede Oriente.
- Gobernanza diseñada para escalar a futuros edificios sin intervención del autor.

TRABAJO SELECCIONADO

- Señalética clínica bilingüe IPS León XIII. 29 salas, 87 señales de atención al paciente.
- Wayfinding botánico Sede Oriente. Yarumo, Roble, Nogal, Chagualo, Caunce, Candelo.

DISCIPLINAS

Estrategia de marca

Sistemas de wayfinding

Retail phygital

Identidad corporativa

Dirección de arte

Experiencia de cliente

EDUCACIÓN

Pregrado

Diseño Gráfico

Universidad de Antioquia